

ГЛОБАЛИЗАЦИЯ ЯЗЫКОВЫХ ПРОЦЕССОВ В КАЗАХСТАНЕ

Арман Касымбаев^{1*}
Тауекел Оспанов²

¹ PhD докторант Казахского национального университета имени аль-Фараби,
e-mail*: 251546@mail.ru

² Ассоциированный профессор Satpaev University,
e-mail: tauekel_81@mail.ru

<https://doi.org/10.52536/2415-8216.2023-4.05>

Аннотация. Данное исследование рассматривает тенденцию меняющегося лингвистического ландшафта на Казахстанском рынке труда, где часть работодателей предъявляют требование к знанию английского языка у потенциальных работников. Требование рынка труда к тому, чтобы кандидаты хорошо владели английским языком, имеет решающее значение для трудоустройства. В рамках исследования был рассмотрен один из сайтов для поиска работы в Казахстане «headhunter.kz». Были изучены объявления, в которых важным требованием для соискателей было знание английского языка и уровень владения английским языком. Объявления были опубликованы в 2021 и 2022 годах на популярном сайте вакансий «headhunter.kz». Кроме того, данное исследование определило уровень спроса на английский язык в городах Республиканского значения и областях Казахстана. Основываясь на анализе, была подтверждена растущая важность английского языка и более высокие требования к уровню владения английским языком, хотя эти требования варьировались в разных секторах занятости.

Ключевые слова: английский язык, экономика языка, глобализация, английский язык и возможность трудоустройства

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ТІЛДІК ПРОЦЕСТЕРДІҢ ЖАҒАНДАНУЫ

Арман Қасымбаев^{1*}, Тәуекел Оспанов²

¹ Өл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің PhD докторанты,
e-mail*: 251546@mail.ru

² Satpaev University қауымдастырылған профессоры, e-mail:

tauekel_81@mail.ru

Аңдатпа. Бұл зерттеу қазақстандық еңбек нарығындағы өзгермелі лингвистикалық ландшафт үрдісін қарастырады, онда жұмыс берушілердің бір бөлігі әлеуетті қызметкерлерден ағылшын тілін білуге қойылатын талаптарды қояды. Үміткерлердің ағылшын тілін жақсы меңгеруіне еңбек нарығының талаптары жұмысқа орналасу үшін өте маңызды. Зерттеу аясында Қазақстанда жұмыс іздеуге арналған сайттардың бірі қаралды "headhunter.kz". өтініш берушілер үшін маңызды талап ағылшын тілін білу және ағылшын тілін білу деңгейі болатын хабарландырулар зерттелді. Хабарландырулар 2021 және 2022 жылдары танымал жұмыс сайтында жарияланды "headhunter.kz". сонымен қатар, бұл зерттеу Республикалық маңызы бар қалалар мен Қазақстан облыстарында ағылшын тіліне сұранысты анықтады. Талдауға сүйене отырып, ағылшын тілінің маңыздылығының артуы және ағылшын тілін меңгеру деңгейіне қойылатын талаптардың жоғарылауы расталды, дегенмен бұл талаптар әр түрлі жұмыс секторларында әр түрлі болды.

Түйін сөздер: ағылшын тілі, тіл экономикасы, жаһандану, ағылшын тілі және жұмысқа орналасу мүмкіндігі.

GLOBALIZATION OF LANGUAGE PROCESSES IN KAZAKHSTAN

Arman Kasymbayev¹, Tauekel Ospanov²

¹PhD student of Al-Farabi Kazakh National University, e-mail*: 251546@mail.ru

²Associate Professor of Satpaev University, e-mail: tauekel_81@mail.ru

Abstract. This study examines the trend of the changing linguistic landscape in the Kazakh labor market, where some employers place requirements on the proficiency of English among potential employees. The requirements of the labor market for candidates to have a good command of English is crucial for employment. As part of the study, one of the sites for job search in Kazakhstan was considered "headhunter.kz ". Ads were studied in which the proficiency of English and the level of English proficiency were an important requirement for applicants. The ads were published in 2021 and 2022 on the popular job site "headhunter.kz ". In addition, this study determined the demand for English in cities of national significance and regions (oblasts) of Kazakhstan. Based on the analysis, the growing importance of the English language and higher requirements for the level of English proficiency were confirmed, although these requirements varied in different employment sectors.

Keywords: English, language economics, globalization, English and employment opportunities.

Введение

Языковые процессы и контроль за ними занимают важное место в государственной политике Республики Казахстан. В частности, языковая политика становится важнейшим направлением в развитии Казахстана, поскольку в ней отражаются намерения усилить самоидентификацию и укрепление государственного языка Республики Казахстан. Наряду с этим, в государственной программе развития и функционирования языков в РК на 2020–2025 гг. развитие английского языка является главным вектором развития. Стратегический план развития следующий: будет обеспечен максимальный охват населения возможностями обучения иностранным языкам, в особенности английскому. Одним из ключевых компонентов лингвистического капитала казахстанцев является знание иностранных языков как средства делового и международного общения [1]. Так, к 2025 году в республике в рамках государственной программы ожидается рост до 18% от общего числа населения владеющим английским языком [2]. Во многих государствах употребление английского языка открывает новые возможности для национальных интересов в таких важных направлениях как экономическая интеграция, доступ к новым технологиям и др.

Как и любая другая страна, на сегодняшний день Казахстан столкнулся с глобализационными процессами, которые проникли во все сферы жизни деятельности человека. Английский язык как язык глобализации стал неотъемлемой частью как образовательной сферы, так и экономической. Экономический потенциал английского языка как глобального языка получил более широкое внимание в глобализированном мире [3]. В крупных городах Казахстана владение английским языком стало критерием отбора при устройстве на работу. Растущий объем исследований [4] показал взаимосвязь между английским языком и трудоустройством.

Важным направлением в современной социолингвистике выступает экономика языка. Этот современный раздел языкознания, находящийся на стыке экономики и лингвистики, выделяет значимость английского языка, принимая во внимания статус языка как ключевого фактора глобализации. [5]. Английский язык стал важным фактором мировой экономики и общественной жизни. Такие сферы жизнедеятельности как мировой рынок, бизнес, наука, культура и технологии – являются частью глобализации, а значит статус английского языка лишь возрастает [6]. Считается, что по сравнению с другими международными языками английский имеет гораздо более высокое экономическое значение [7]. В этой связи, языковая политика в развивающихся странах определяет английский язык как инструмент для отдельных лиц и сообществ, а также как потенциальную возможность для экономического роста в этих странах [8]. При этом, английский язык также учитывается как важный элемент мировой конкуренции за человеческий капитал, торговлю и инвестиции; кроме того, английский язык становится обязательным условием социальной мобильности отдельных

лиц и экономического развития стран в условиях глобализации [9].

Так, например, в исследовании, проведенном по заказу Британского совета, Граддол (1997) [10] говорит о явно “неудержимой” тенденции к глобальному использованию английского языка. В этой связи, целью работы является исследование связи английского языка и занятости путем изучения спроса на английский язык на рынке труда. Исследования, проведенные в различных сферах, подтвердили, что умение общаться на английском языке является признанным фактором успешного трудоустройства [11], и что английский язык работает как один из важных определяющих факторов устроиться на работу, чтобы получать высокую заработную плату, а также другие преимущества на рынке труда [12].

В рамках исследования были поставлены следующие задачи:

1. Насколько важен английский язык на Казахском рынке труда?
2. Какой уровень владения английским языком требуют работодатели?

Методология исследования

Ключевой задачей данного исследования выступает определение рыночного спроса на английский язык в Казахстане. В этой связи был рассмотрен один из сайтов для поиска работы в Казахстане «headhunter.kz», который пользуется популярностью также и в странах СНГ. Ведущим веб-сайтом для работодателей и лиц, ищущих работу в Казахстане, является www.headhunter.kz. Сайт работает уже более 10 лет и хорошо известен своей приверженностью к надежной информации о вакансиях. Он рекламирует вакансии в компаниях, которые создали бизнес-профили. На веб-сайте отображаются свежие вакансии, размещенные рекрутерами. Таким образом, веб-сайт представляется надежным источником информации о вакансиях и требованиях к работе в Казахстане.

В рамках нашего исследования были изучены объявления, в которых важным требованием для соискателей было знание английского языка. В рамках исследования были рассмотрены вакансии с октября 2021 по январь 2022 на сайте «headhunter.kz» о приеме на работу, где требовалось знание английского языка в Казахстане. В процессе анализа веб-сайта нами было проведено несколько этапов исследования, чтобы определить рыночный спрос английского языка в Казахстане.

На первом этапе исследования была составлена таблица, которая включает основные направления профессиональных отраслей в Казахстане, где профессии сгруппированы по пяти основным направлениям. Главной же целью этой стадии исследования являлось определение рыночного спроса на английский язык в контексте уровня владения иностранным языком в различных профессиональных областях. Большая часть вакансий была сгруппирована на основе их популярности и репрезентативности. Эти группы и категории вакансий представлены в таблице 1.

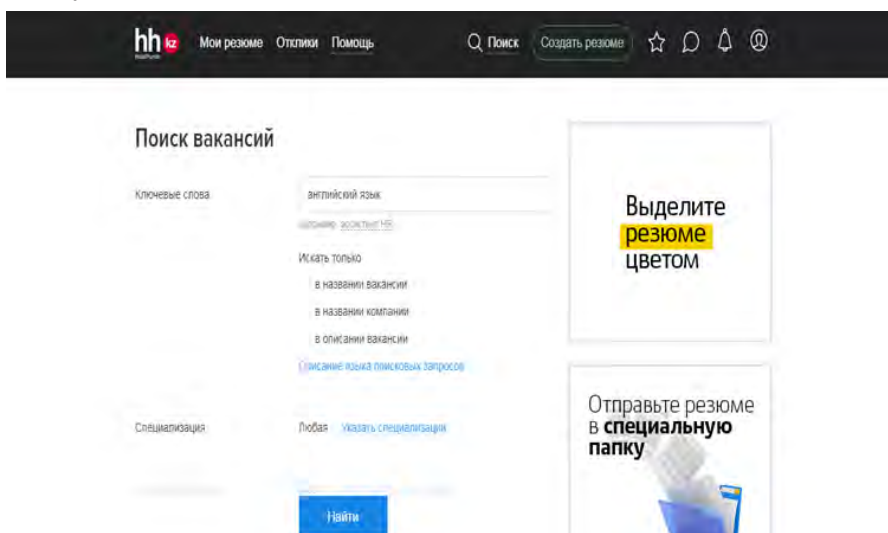
Таблица 1. Основные направления профессиональных отраслей в Казахстане

Отрасль	Сфера деятельности
Технологии	1. Информационные технологии, системная интеграция, интернет 2. Телекоммуникации, связь 3. Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника
Экономика и бизнес	1. Государственные организации 2. Услуги для населения 3. Управление многопрофильными активами 4. Финансовый сектор 5. Услуги для бизнеса. 6. ЖКХ 7. Продукты питания 8. Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг 9. Розничная торговля 10. СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование
Образование и здравоохранения	1. Образовательные учреждения 2. Искусство, культура 3. Медицина, фармацевтика, аптеки 4. Общественная деятельность, партии, благотворительность, НКО
Строительство и логистика	1. Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование 2. Перевозки, логистика, склад, ВЭД 3. Автомобильный бизнес
Сельское хозяйство и промышленность	1. Энергетика 2. Химическое производство, удобрения 3. Металлургия, металлообработка 4. Нефть и газ 5. Лесная промышленность, деревообработка 6. Сельское хозяйство 7. Товары народного потребления (непищевые) 8. Тяжелое машиностроение 9. Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие 10. Добывающая отрасль

Источник: составлено авторами

На следующем же этапе нашего исследования мы определили количество вакансий в каждой профессиональной области. Также мы рассмотрели те вакансии, в которых в качестве ключевого требования для соискателя выступало знание английского языка. Данные цели были осуществлены, так как веб-сайт «headhunter.kz» имеет достаточно большое количество опций для поиска работы. Более того, «headhunter.kz» позволяет искать вакансии с использованием окна поиска, представленного на рисунке 1. Мы можем видеть из рисунка 1, что количество вакансий легко определить, путем введения ключевого слова или просто поиска по названию вакансий или компаний.

Рисунок 1. Окно поиска на веб-сайт «headhunter.kz»



Источник: веб-сайт «headhunter.kz» (<https://hh.kz/>)

Например, Телекоммуникация/связь можно идентифицировать, выбрав значок категории «Телекоммуникация/связь» из поля «Специализация», после чего стоит нажать «Поиск». Результаты отобразятся в виде ответа сайта с количеством вакансий (например, «Мы нашли 200 вакансий»).

После того как было введено слово «английский язык» в сектор ключевые слова, выбрав при этом специализацию (например, «Нефть и газ»). Отображаются результаты поиска, а именно количество объявлений, в которых упоминается английский язык по дате публикации вакансий на этом веб-сайте. Следует также отметить тот факт, что объявления были опубликованы на трех языках: на казахском, русском и английском.

Особенностью этого веб-сайта является то, что большая часть объявлений публикуется на русском языке, то есть язык описания объявлений – русский. Это не имеет значения, даже если вводится ключевое слово на

английском языке. Переходя на английскую или казахскую версию веб – сайта, по большому счету ничего не меняется. Тем не менее, сам запрос был сделан на русском языке, поскольку данный подход позволяет найти большее количество объявлений, нежели чем на казахском языке, вводя слово «ағылшын тілі». Также была попытка найти объявления путем написания слова «English», но количество вакансий было предоставлено сайтом меньше в сравнении с вводом ключевого слова «английский язык» на русском языке. Хотя при этом сам веб-сайт выдавал объявления вакансий исключительно на английском языке. Это было скорее всего связано с тем, что вакансии публиковались крупными иностранными компаниями, находящимися на территории Казахстана. И эти вакансии требовали действительно высокого уровня владения языком. Изучение мотивации работодателей к публикации объявлений на казахском, английском или русском языках может быть важным направлением дальнейших исследовательских поисков, но это было невозможно в рамках настоящего исследования. Стоит упомянуть, что были объявления, в которых упоминался «английский язык» как одно из обязательных требований навыков и умений для соискателя.

После подсчета вакансий, в которых упоминался английский язык, общее количество вакансий было рассчитано исходя из пяти профессиональных отраслей. Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2. Распределение вакансий по отраслям, требующих владение английским языком

Отрасль	Количество
Технологии	989
Экономика и бизнес	1445
Образование и здравоохранение	774
Строительство и логистика	376
Сельское хозяйство и промышленность	606
Итого	4190

Источник: составлено авторами

В таблице 2 показано, что в октябре 2021 г., когда было начато исследование, на сайте были размещены 4190 вакансии с требованием владения английским языком. Вакансии, рекламируемые в течение нескольких месяцев, были представлены частным сектором экономики (например, образовательные центры, общества с ограниченной ответственностью и акционерные общества), при этом лишь небольшое количество таких рабочих

мест в каждой группе находится в государственном секторе. В этот же период времени было опубликовано всего 29 770 вакансий.

Английский язык востребован во всех профессиональных группах, и разница спроса на язык колеблется от 14% до 15%. Этот спрос на английский язык можно считать высоким, учитывая статус английского языка в стране и количество людей, которые владеют английским языком. Соискатели со знанием английского языка могут иметь преимущество на рынке труда при условии, что они удовлетворяют другим требованиям.

Как видно из таблицы 2, есть две профессиональные отрасли, предлагающие наибольшее количество рабочих мест за данный период: группа 1 – технологии (989 объявлений) и группа 2 – экономика и бизнес (1445 объявлений). При этом область строительство и логистика показала наименьшее количество вакансий за этот период (376 объявлений).

Результаты исследования и их обсуждение

Английский язык в городах и областях Казахстана. Другой задачей нашего исследования являлся анализ спроса на английский язык в различных городах и областях Казахстана. Благодаря опциям поиска была возможность посмотреть количество фактических объявлений на этом веб-сайте «headhunter.kz» в различных городах Казахстана. Поскольку данный веб-сайт давал данные по каждому городу, даже незначительное количество, например, город Каскелен Алматинской области, где количество объявлений составляло лишь 10 единиц. В других провинциальных городах Казахстана данный веб-сайт показывал только одно объявление или два. Поэтому было принято решение сгруппировать данные по областям и городам республиканского значения. Республика Казахстан состоит из 17 территориальных единиц: 14 областей и 3 городов республиканского значения. Количество объявлений представлено в таблице 3.

Таблица 3. Количество зарегистрированных браков и разводов в Республике Казахстан (с 2017 по 2022)

Область/Город	Количество вакансий
Алматы	1771
Нур-Султан	873
Атырауская область	263
Карагандинская область	149
Шымкент	91
Павлодарская область	67
Мангыстауская область	51

Западно-Казахстанская область	50
Актюбинская область	46
Восточно-Казахстанская область	45
Костанайская область	42
Северо-Казахстанская область	39
Алматинская область	27
Жамбылская область	22
Кызылординская область	18
Туркестанская область	13
Акмолинская область	11
Южно-Казахстанская	4

Источник: составлено авторами

Согласно таблице 3 мы можем наблюдать, что большее число вакансий расположилось в городе Алматы, поскольку город Алматы является самым крупнейшим населенным пунктом в Казахстане с населением 1 977 011 человек. Вместе с тем, в этом городе представлены почти все сектора экономики Казахстана. В Алматы количество объявлений составило 1771 единиц. Другим городом, где английский язык тоже востребован, и является преимуществом при трудоустройстве у работодателей является столица Казахстана - Астана (873 вакансий). Стоит отметить, что Атырауская область и Карагандинская область также демонстрируют высокий спрос на английский язык у работодателей. В Атырауской области основной спрос приходится на такие сферы как нефтеперерабатывающая промышленность, бизнес и экономика, а также сферу услуг. В Южно-Казахстанской области наименьшее количество вакансий с требованием английского языка в качестве профессионального навыка. Тем не менее, стоит заметить, что в подавляющем большинстве областей Казахстана нет реального рыночного спроса на английский язык. Лишь в двух городах республиканского значения и Атырауской области наблюдается значительный спрос на иностранный язык на рынке труда.

Уровень владения английским языком. Следующей задачей данного исследования было определение необходимого уровня владения английским языком у потенциальных соискателей работы. В этой связи, изначально была рассчитана выборка, которая составила 575 вакансий при общей сумме генеральной совокупности (4190). В последующем, выборка была распределена на пять профессиональных отраслей. Выборка была осуществлена случайным образом для каждой профессиональной отрасли с особым акцентом на требуемый уровень владения иностранным языком. Все выбранные объявления были распределены на 3 основные группы. Каждая из этих групп соответствовала тому или иному требованию владения язы-

ком, а именно: базовому (Basic), среднему (Intermediate) и продвинутому (Advanced). Каждый уровень охватывает широкий спектр навыков. На основании описания языковых требований трудно указать точное предпочтение (требование) к соискателю. Тем не менее, во избежание расплывчатости мы использовали систему «Общеввропейской Компетенции Владения Иностранным Языком» или «CEFR». Согласно этой системе были определены 3 группы уровня знания языка: А, В и С или базовый (Basic), средний (Intermediate) и продвинутый (Advanced) соответственно. Требования к уровню владения английским языком в отраслях профессиональной деятельности представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Требования к уровню владения английским языком в отраслях профессиональной деятельности

Область/Город	А	В	С	Количество (n=575)
Технологии	23	89	24	136
Экономика и бизнес	19	107	71	197
Образование и здравоохранения	4	35	67	106
Строительство и логистика	6	31	15	52
Сельское хозяйство и промышленность	9	54	24	84
Количество	61	316	201	

Источник: составлено авторами

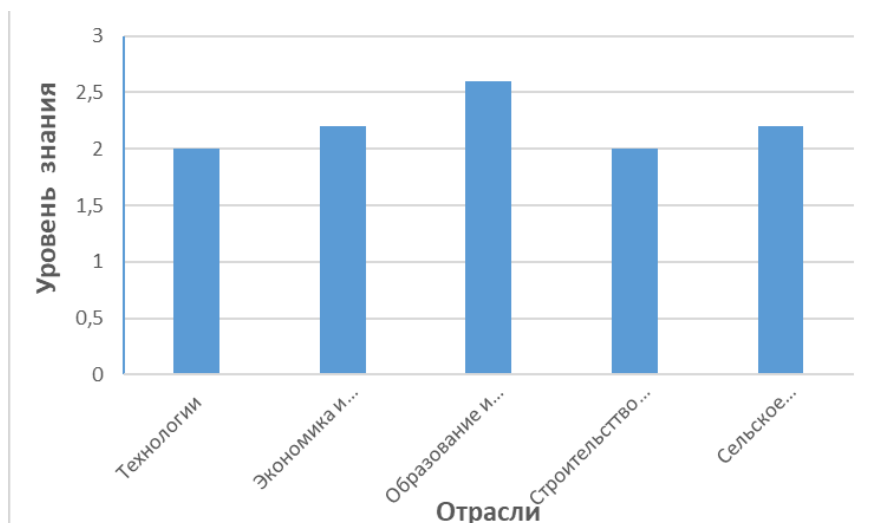
Согласно таблице 4 самое большое количество вакансий представлено в отрасли «Экономика и бизнес». Это объясняется тем, что эта сфера самая распространенная на Казахстанском рынке труда. Эта профессиональная область в основном связана с сервисом и предоставлением услуг. В то же время область «Строительство и логистика» продемонстрировала низкие показатели для соискателей работы, общее количество вакансий составило всего 52.

Как видно из таблицы 4 область «Технологии» требует от потенциальных работников базового уровня владения иностранным языком (23 вакансии). В отличие от «Образование и здравоохранение» (4), где базовый уровень требуется лишь для 4 % из всех вакансий в этой профессиональной отрасли. Базовый уровень владения языком является самым не востребовавшимся, поскольку от соискателя необходимо только читать со словарем или понимать отдельно взятые предложения на слух. Как видно, этого недостаточно для большинства работодателей (10% от всех вакансий). Самым

востребованным уровнем является Средний (Intermediate), который составил больше половины всех объявлений на данном веб-сайте. При этом, в профессиональном секторе «Экономика и бизнес» требуется наибольшее количество работников со средним уровнем знания английского языка (107). Следует отметить, что «Экономика и бизнес» также является самым большим по количеству объявлений, где требуется не только средний, но и продвинутый уровень владения английским языком (71). Наряду с этим, такая профессиональная отрасль как «Строительство и логистика» занимает самый низкий рейтинг по количеству объявлений, что в свою очередь приводит к тому, что требование знания английского языка на среднем и продвинутом уровне самый низкое по отношению к другим профессиональным группам. Исходя из количества объявлений, «средним показателем» из всех объявлений выступает «Сельское хозяйство и промышленность». В этой отрасли не наблюдается существенных отклонений от среднего.

Чтобы сравнить уровень владения английским языком, необходимый для работы в пяти профессиональных секторах. По трем уровням владения английским языком (базовый = 1, средний = 2, продвинутый = 3) мы рассчитали среднее значение для каждого из секторов. Например, в области «Технологии» 23 рабочих вакансии требуют базового английского языка, 89 рабочих вакансий требуют средний уровень владения английским языком и 24 рабочих места, требующих продвинутого уровня владения английским языком. Средний балл владения английским языком в этом секторе составил $1,92 (23*1+89*2+24*3=273/136)$. Средние значения для каждого сектора представлены на рисунке 2.

Рисунок 2. Средние значения для каждого сектора



Источник: веб-сайт «headhunter.kz» (<https://hh.kz/>)

Среди пяти секторов занятости отрасль «Образование и здравоохранение» требовала самого высокого уровня владения английским языком, средний балл которого составлял 2,6, в то время как отрасль «Строительство и логистика» требовала самого низкого (1,98). В трех других секторах требовался высокий уровень владения английским языком, средний показатель которого составлял 2,2 для отрасли «Экономика и бизнес» и для отрасли «Сельское хозяйство и промышленность» (2,2). Таким образом, знание английского языка является важным требованием для работы в разных секторах.

Заключение (выводы)

Глобализация стала ключевым мировым трендом, который влияет на все сферы человеческой деятельности [13]. Язык не стал исключением, а также подвергся существенному влиянию глобализации. Казахстан стал активным участником мирового рынка, начиная с периода приобретения своей независимости, что, в свою очередь, повлияло на лингвистический ландшафт Казахстана. Глобальные финансовые потоки мирового капитала изменили языковые требования рынка труда в странах Центральной Азии. Английский язык как средство международной коммуникации глобальной экономики стал важным инструментом для внутреннего и внешнего общения в различных сферах экономики. Данное исследование показывает, что в Казахстане отмечается тенденция меняющегося лингвистического ландшафта на рынке труда. Большая часть работодателей предъявляет требование к знанию английского языка у потенциальных работников. Работодатели требуют знания иностранного языка выше среднего, а также умения использовать английский язык непосредственно на рабочем месте. При этом следует отметить тот факт, что общее знание о языковых требованиях на рынке труда Казахстана и в странах Центральной Азии ограничено. Необходимо больше исследований в Казахстане и в странах СНГ, чтобы понять меняющийся лингвистический ландшафт рынка труда под влиянием глобализации. Нам также необходимо работать с работодателями, работниками, соискателями на вакантные места, чтобы лучше понять использование английского языка в различных сферах занятости.

Список литературы

1. Ammon U World languages: trends and futures. In: Coupland N (ed.) The Handbook of Language and Globalization. Malden, MA: Wiley-Blackwell/, 2010 - 101–22 p.
2. Barsoum GF The Employment Crisis of Female Graduates in Egypt: An Ethnographic Account. Cairo: American University in Cairo Press/. 2014 – 143p.

3. Brutt-Griffler J World English: A Study of its Development. Clevedon: Multilingual Matters. 2002 – 245 p.
4. CIA. (2020a). Kazakhstan. The world factbook. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/kz.html>
5. Erling EJ, Seargeant P (eds) English and Development: Policy, Pedagogy and Globalization. Bristol; Buffalo; Toronto: Multilingual Matters East and North Africa. London: The British Council. 2013 – 24 p.
6. Erling EJ. The Relationship between English and Employability in the Middle. 2015 – 411p.
7. Graddol D. The future of English. London: British Council. 1997 – 34p.
8. Grin F English as economic value: facts and fallacies. World Englishes. 2001 20(1): 65–78 p.
9. Hamid MO The politics of language in education in a global polity. In: Mundy K, Green A, Lingard B, and Verger A (eds) The Handbook of Global Education Policy. London: Wiley Blackwell, 2016. - 259–74p.
10. Holborow M Language, ideology and neoliberalism. Journal of Language and Politics, Volume 6, Issue 1, Jan 2007, - 51 – 73 p.
11. Majhanovich S Neo-liberalism, globalization, language policy and practice issues in the Asia-Pacific region. Asia Pacific Journal of Education. 2014. 34(2): 168–83 p.
12. Roshid M.M. Chowdhury R English language proficiency and employment: a case study of Bangladeshi graduates in Australian employment market. Mevlana International Journal of Education. 2013. 3(1): 68–81 p.
13. Van Parijs Ph. "Europe's three language problems". In Multilingualism in Law and Politics. 2006-127p.

References

1. Ammon U World languages: trends and futures. In: Coupland N (ed.) The Handbook of Language and Globalization. Malden, MA: Wiley-Blackwell/, 2010 - 101–22 p.
2. Barsoum GF The Employment Crisis of Female Graduates in Egypt: An Ethnographic Account. Cairo: American University in Cairo Press/. 2014 – 143p.
3. Brutt-Griffler J World English: A Study of its Development. Clevedon: Multilingual Matters. 2002 – 245 p.
4. CIA. (2020a). Kazakhstan. The world factbook. Retrieved from <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/kz.html>
5. Erling EJ, Seargeant P (eds) English and Development: Policy, Pedagogy and Globalization. Bristol; Buffalo; Toronto: Multilingual Matters East and North Africa. London: The British Council. 2013 – 24 p.
6. Erling EJ. The Relationship between English and Employability in the Middle. 2015 – 411p.
7. Graddol D. The future of English. London: British Council. 1997 – 34p.
8. Grin F English as economic value: facts and fallacies. World Englishes. 2001 20(1): 65–78 p.
9. Hamid MO The politics of language in education in a global polity. In: Mundy K, Green A, Lingard B, and Verger A (eds) The Handbook of Global Education Policy. London: Wiley Blackwell, 2016. - 259–74p.
10. Holborow M Language, ideology and neoliberalism. Journal of Language and Politics, Volume 6, Issue 1, Jan 2007, - 51 – 73 p.
11. Majhanovich S Neo-liberalism, globalization, language policy and practice issues in the Asia-Pacific region. Asia Pacific Journal of Education. 2014. 34(2): 168–83 p.
12. Roshid M.M. Chowdhury R English language proficiency and

- employment: a case study of Bangladeshi graduates in Australian employment market. *Mevlana International Journal of Education*. 2013. 3(1): 68–81 p.
13. Van Parijs Ph. "Europe's three language problems". In *Multilingualism in Law and Politics*. 2006-127p.